



# TARIFADORWS

## Telecom Expensive Management

Gestão Ágil, Segura e Integrada de todo o parque de Telecom

100% Web

Gestão Integrada

PABX e Fatura

Alocação de Custos

Multiusuário

Multinível

Catálogo Inteligente

Controle de Inventário

Relatórios - Tempo Real

O Tarifador WS é uma poderosa ferramenta de Gestão e Tarifação Telefônica, desenvolvida com as mais modernas técnicas de desenvolvimento de software, segurança e usabilidade.

Seu principal objetivo é de possibilitar uma gestão integrada com foco em redução de custos.

Desenvolvido totalmente para ambiente Web, sua gestão de telecom pode ser realizada de qualquer computador ou tablet com acesso a internet.

Com ele é possível acompanhar diariamente as despesas da sua empresa em tempo real e de forma integrada, fatura e PABX. Com isso, você não precisará esperar até o final do mês para tomar decisões importantes ou identificar focos de abusos.

Por ser uma plataforma multiusuário e multinível você poderá dar acesso a todos os seus colaboradores e usuários e cada um poderá visualizar somente o que seu privilégio permitir.

Acompanhe em tempo real todos os gastos da sua empresa, por departamento, terminal, usuário, centro de custo, cargo e mais uma infinidade de possibilidades, são inúmeros tipos de relatórios e gráficos existentes, todos exportáveis e passíveis de serem enviados por e-mail automaticamente, além de um sofisticado dashboard inicial.

"Desde 2014 a WS vem ajudando a Supervia a conseguir importantes resultados na sua gestão de telefonia, antes confusa, agora simples e objetiva.

Os resultados alcançados com essa parceria foram acima das expectativas, com significativa redução dos custos e desatando o nó que havia na gestão."

**William Cintra,**

Coordenador de TI - Supervia

"O Tarifador WS nos permitiu realizar o nosso processo de tarifação e de nossos clientes com muita eficiência e riqueza de detalhes, nos dando a informação correta dos gastos com Telefonia. Além do mais a perfeita integração do Tarifador WS com nossa plataforma de voz nos permitiu gerenciar os custos de forma muito apurada. Estamos muito satisfeitos com o produto."

**Antônio Santos,**

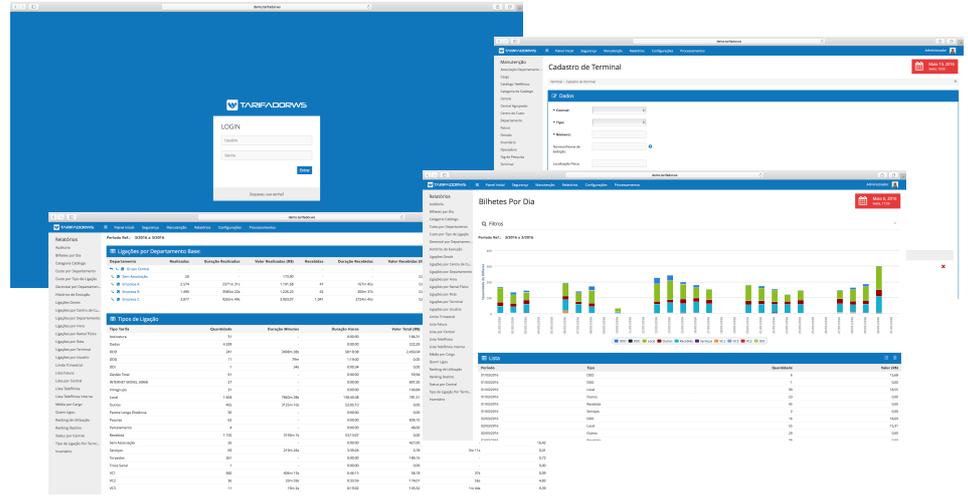
CEO - ITNX



"A função de orçamento predeterminado contribuiu significativamente para a diminuição das despesas de telefone da companhia. Quando o funcionário ultrapassa esse limite, ele e seu gestor recebem uma notificação por e-mail. Com maior controle, também descobrimos que um único departamento tinha uma despesa 30% maior que a sede da empresa."

**Diego Souza,**

Coordenador de Infra - Estrutura Fogás



## Informações Precisas Para Tomada de Decisão

Gestão integrada e total de todas as linhas móveis e fixas.

Não há limite de níveis de departamentos, nem de usuários, empresas com hierarquias complexas e vários níveis de gestores e usuários são facilmente organizados pelo Tarifador WS.

Muito do trabalho da gestão pode ser automatizada através do Tarifador WS. Faça a distribuição de orçamentos por centro de custos, departamentos, usuários ou terminais e emita automaticamente e-mails aos colaboradores e seus gestores quando os mesmos forem excedidos. São inúmeras as possibilidades de envios de e-mails.

Realize o controle das ligações particulares e corporativas através de um poderoso catálogo telefônico totalmente customizável e fácil de usar e

ainda, caso deseje, repasse os custos das ligações indevidas aos seus colaboradores.

Realize de forma eficaz e correta o mapeamento do inventário do parque de telecom e saiba exatamente o status de cada aparelho.

O rateio de despesas é feito de forma nativa no próprio sistema evitando assim complexos levantamentos de informações e divisões.

O Tarifador WS possui uma sofisticada ferramenta de auditoria telefônica capaz de identificar desde as diferenças mais comuns como aquelas mais minuciosas e difíceis de serem percebidas. Emitindo relatórios claros e precisos para o pedido de reembolso perante as operadoras.

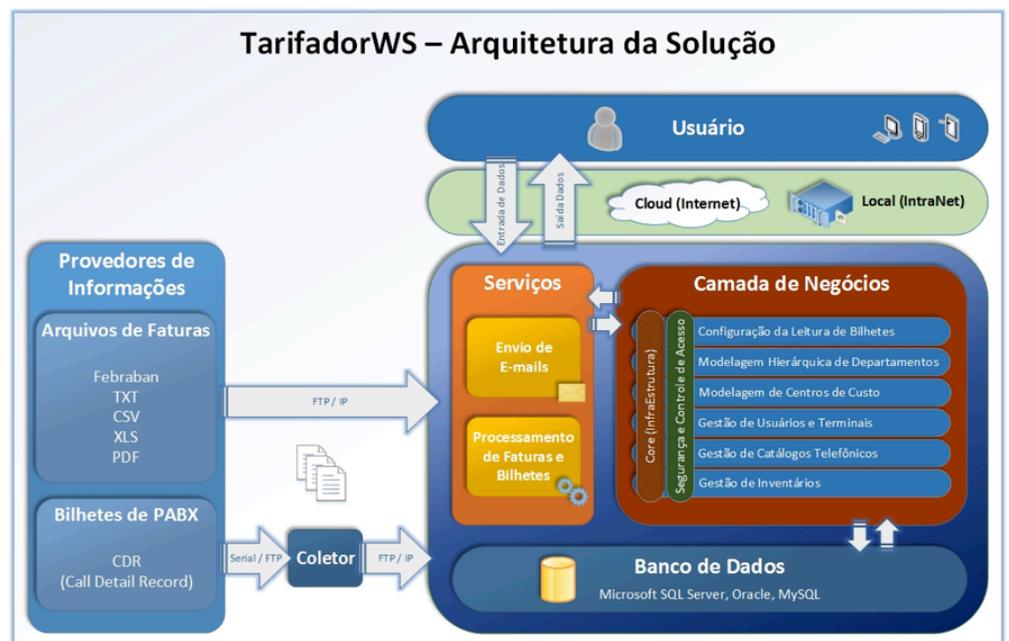
# Conhecendo a Solução

## O Software

- Possibilita a instalação em ambientes virtualizados como Microsoft Hiper V, Oracle Virtual Box e XenServer.
- A plataforma permite trabalhar com a máxima redundância possível de arquitetura de Hardware e Software, de maneira que qualquer perda de dados ou de comunicação seja minimizada ou até mesmo eliminada.
- O software é oferecido na modalidade Cloud - SaaS onde todo o sistema fica nas nuvens (utilizando a plataforma Microsoft Azure) e a cobrança é realizada de acordo com a utilização da ferramenta.
- O software também é oferecido através do licenciamento vitalício de uso, com instalação diretamente nos servidores da empresa.
- Recurso de Backup de Dados.
- Dados armazenados com segurança em banco de dados de alta performance como MySQL , SQL Server ou Oracle.

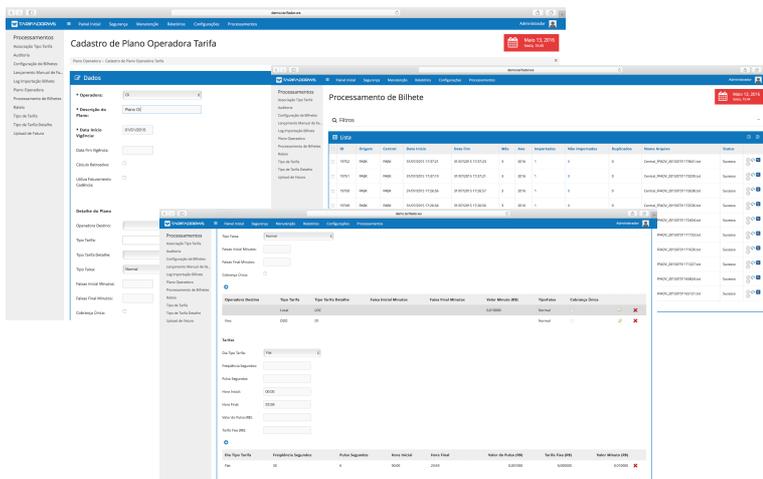
## Módulo de Coleta e Processamento

- Realiza coleta, custeio e organiza todos os dados de chamadas de voz que venham a ser obtidos através de múltiplas centrais telefônicas.
- A coleta dos bilhetes pode ser realizada através da porta serial ou ethernet (TCP-IP, SFTP, FTP, TFTP, ODBC e Telnet), de forma automática e em intervalos preestabelecidos, garantindo-se a integridade, disponibilidade e sigilo das informações.
- Compatível com as plataformas IPT (IP Telephony), VoIP como Lync da Microsoft, PABX-IP e PABX convencional.
- Coleta e processa CDRs gerados por telefones analógico, digitais e IP's que realizem ligações via VOIP e via PSTN (digital e analógico – roteadores, gateways, ATA e PABX-IP).
- Disparo automático de alarmes quando ocorre alguma falha no sistema de geração, coleta ou armazenamento de bilhetes. Com o envio de mensagens eletrônicas que podem ser customizadas e enviadas aos gestores responsáveis.



- Permite o agendamento de coleta e processamento de bilhetes utilizando serviço de Windows em intervalos preestabelecidos e diferenciados em relação ao armazenamento das informações em banco de dados.
- Leitura e interpretação de diferentes layouts de CDRs, como os originados por central Mitel Networks, Cisco Systems, Unify, Alcatel, Avaya entre outras diversas.

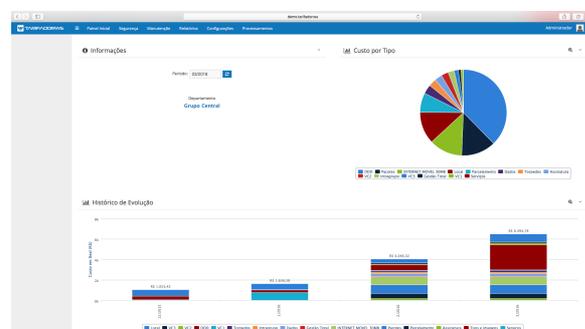
- Possui a capacidade de processamento e armazenamento para importação de arquivos das contas telefônicas, nos formatos: CSV, MDB, XLS, TXT e FEBRABAN, fornecidas pelas empresa de telefonia.
- Permite bilhetagem e processamento centralizado e integrado para todos os sites da empresa, efetuando armazenamento dos bilhetes em banco de dados.



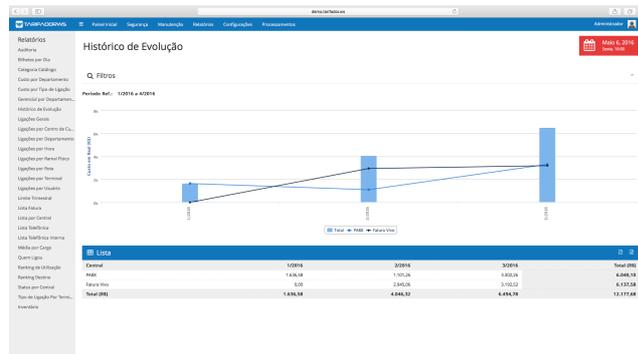
- Processador de alta performance para grande quantidade de processamento de informações de coletas simultâneas de inúmeros PABX.
- Processador de alta performance para o processamento de grandes volumes de faturas.
- A disponibilidade das informações processadas para os relatórios é imediata após o término do processamento, não necessitando aguardar processos noturnos de sumarização.

## Gestão Online

- Todo o software, incluindo o acesso a tarefas administrativas e o acesso para visualização de dados e emissão de relatórios, são 100% web e em português Brasil. Compatível com os navegadores: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome e Safari.
- Possibilita o gerenciamento de lista telefônica, que permite ao usuário ou gestor cadastrar os números discados, indicando nos relatórios além do nome da empresa ou pessoa chamada, se a ligação é particular ou corporativas.
- Permite a utilização de lista telefônica corporativa (usada por toda a empresa) e privada (utilizada pelo usuário do sistema).
- Todas as telas de cadastro e relatórios possuem filtros de pesquisa e ordenação para busca rápida e precisa da informação.
- Possibilita a customização de campos no cadastro de ramais, usuários, departamentos, centros de custo, entre outros.
- As ligações efetuadas através da utilização de senhas da central PABX deverão ser contabilizadas no ramal associado à senha utilizada, independente do ramal físico utilizado para completar a ligação



- Cadastro de ramais fixos e móveis com identificação de nome do usuário, senha, localização, e-mail, categoria, centro de custo, observações e período de vigência, o qual permite o acompanhamento do histórico de utilização de um ramal. Além de permitir relacionamento com outras entidades como usuários, departamentos entre outros.
- Possibilita uma gestão completa e integrada de todas as localidades da empresa.
- Cadastro do organograma da empresa, associando os ramais aos respectivos órgãos/centro de custos.
- Possibilita a importação de dados, por arquivo de texto ou planilha excel, para a lista telefônica, centros de custo, departamentos, ramais e usuários.
- Permite criar e customizar regras de tarifação (Custo Fixo, Variável, Ligação Normal) para as ligações, além de permitir associar uma prestadora e plano especial para um grupo de troncos.
- Permite a definição de formas de cobrança para ligações 0300, 0800, 4004, telefonia via satélite ou ainda aquelas baseadas em números discados, com datas de vigências.



- Permite a definição de formas de cobrança de acordo com o código de acesso utilizado para efetuar a ligação.
- Permite o cadastramento de códigos de projetos e/ou códigos contábeis, e associação destes aos terminais e usuários para devido controle de custos da empresa.
- Gera o detalhamento e totalização automática das informações após o processamento e permite que estas sejam exportadas, através dos relatórios e serviços para arquivos em formato PDF, XLS e HTML.

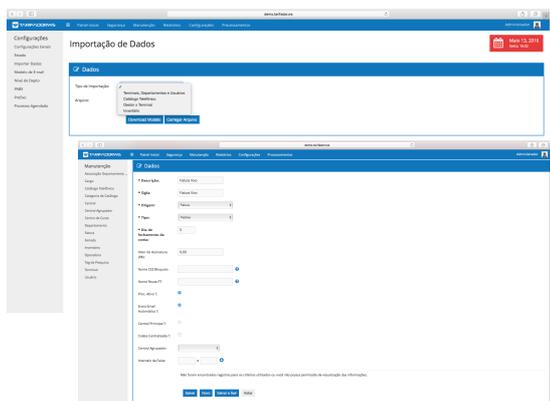
- Permite a definição de critérios para emissão de relatórios através do uso de filtros, tais como data, hora, terminal (móveis e fixos), tipo de chamada, origem de chamada, centro de custo, valor da chamada, troncos, ligações particulares ou a negócios, duração da ligação, rotas, localidade, número discado, operadora, código de projeto, etc.
- Possibilita acessar os relatórios totalizados a partir de qualquer computador na rede Intranet ou Internet, via acesso Web-Browser, através de uso de senha de autenticação, com múltiplos acessos simultâneos.

Reduza os seus custos com telefonia em até 40%

Diminua o tempo de decisão

Sem limites de níveis de departamentos

- Identificação de ramais e senhas utilizados na central PABX e não cadastrados no sistema de tarifação.
- A interface de acesso ao sistema pode ser configurada de forma a apresentar o logotipo da empresa.
- Identificação de ramais e senhas utilizados na central PABX e não cadastrados no sistema de tarifação.
- Permite o controle de inventário do parque telefônico, seja fixo, móvel ou links de dados.
- Possibilita a criação de status diferenciados dos aparelhos para o controle de inventário (quebrado, roubado, estoque, operacional) para cadastro no inventário telefônico
- Não permite CDR's duplicados no banco de dados, afim de evitar coleta indevida de "sujeira" enviada pelo PABX.
- Gera a disponibilização automática após o processamento dos bilhetes de todas as informações e totalizadores como: quantidade e valor de chamadas e minutos por central, por operadora, por usuário e por tipo de ligação etc.
- Permite o recálculo das ligações sempre que necessário, como por exemplo, quando alguma das tabelas de preços das operadoras for modificada.



- Possibilita a inclusão e alteração de tarifas telefônicas, flexibilizando o controle diretamente pelos usuários sobre a tarifação e planos personalizados da empresa.
- Os custos de chamadas (eventos) em VoIP são efetuados da forma tradicional ou por quantidade de bytes trafegados.
- Possibilita o lançamento de assinaturas, rateios e taxas com valores fixos, proporcionais ou diretos para cada central, centro de custo, ramal, rota e usuário.

• Interface única para cadastramento, configurações, manutenção, emissão de relatórios e dashboard com conteúdos e gráficos personalizáveis, de forma a garantir a operação remota tanto para administradores quanto para usuários de relatórios

- Possibilita simulação de ligações para definição de qual seria o custo caso ela se concretiza-se efetivamente.

## ALOCAÇÃO DE RECURSOS

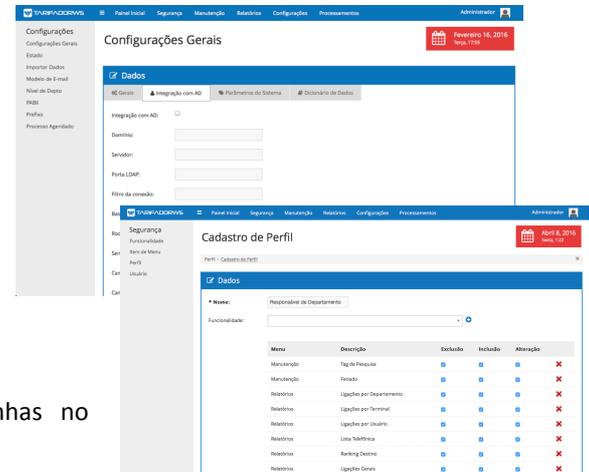
O rateio de despesas é feito de forma automática no próprio sistema levando em consideração os cadastros já realizados evitando assim complexos procedimentos manuais e repetitivos.

## MÓDULO DE AUDITORIA

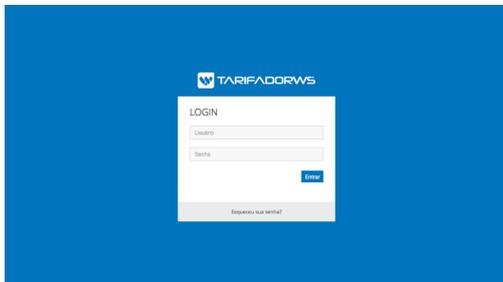
O Tarificador WS possui uma sofisticada ferramenta de auditoria telefônica capaz de identificar desde as diferenças mais comuns como aquelas mais minuciosas e difíceis de serem percebidas. Emitindo relatórios claros e precisos para o pedido de reembolso diante as operadoras.

# Controle de Acesso

- Possibilita o controle de níveis de acesso por perfil de usuário (administrador, operador, usuário comum entre outros) permitindo disponibilizar diferentes privilégios de acesso para todo o sistema, como visualizações, operações no sistema e compartilhamento de relatórios.
- O sistema executa o timeout - logout automaticamente após certo período de inatividade, tempo este que deverá ser definido pelo administrador do sistema, evitando assim o esquecimento de usuário logado ao sistema.
- O sistema permite forçar a troca de senha no primeiro login.
- O sistema obriga a utilização de senha “forte” (letras maiúsculas e minúsculas, caracteres especiais e números, tamanho mínimo).
- Não permite reutilização das cinco últimas senhas.



- Força a expiração de senhas no período (dias) a sua escolha.



- Bloqueia temporariamente o acesso após cinco tentativas incorretas (tempo de bloqueio personalizável).

- As senhas dos usuários são armazenadas no banco de dados de forma criptografada afim de garantir toda segurança necessária.

- Permite recuperar a senha de login através de notificação via e-mail para o próprio usuário.

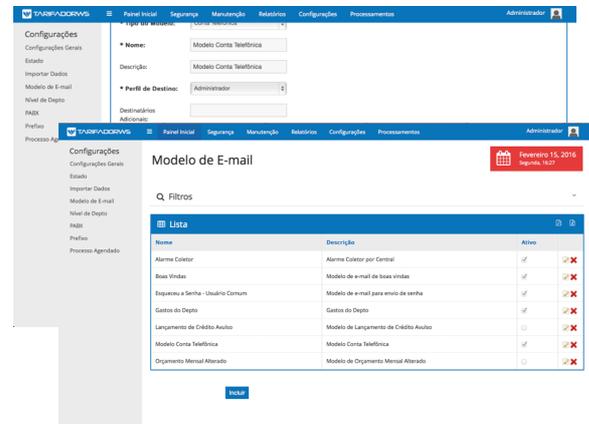
- Permite integração com AD - Active Directory, LDAP entre outros.

# Gestão de Orçamento - Pré Pago

- Possui módulo Pré-Pago, que permite definir limites de orçamento (cotas) por ramal, usuário, centro de custo ou grupos. E quando um limite é atingido, pode ser configurado o disparo de e-mails automáticos para usuários e gestores com as informações de gastos, e ainda, o bloqueio do ramal se a central (PABX) permitir tal integração para bloqueio.
- Possui interface para concessão de novos créditos pelos gestores responsáveis pelos usuários, com envio de e-mails, e desbloqueio do ramal se a central (PABX) permitir.
- Os limites de orçamento (cotas) podem ser definidos em valor monetário.
- De acordo com a senha do usuário o sistema aloca o custo da chamada, separando a utilização de acordo com o destino da chamada e/ou tipo da tarifa identificada, mantendo sempre as informações da origem física da chamada (ramal físico de origem).
- Permite a identificação de ligações particulares onde os usuários podem identificar suas ligações privadas e interagir com os gestores na autorização de débitos das mesmas. Os gestores visualizam as ligações particulares já identificadas pelos usuários e podem enviar mensagens de autorização customizadas aos mesmos.

# Envio Automático de E-mails

- Possibilita salvar e enviar todos os relatórios disponíveis via e-mail na periodicidade desejada.
- Possui painel de edição do e-mail, o qual possibilita a total personalização do e-mail a ser enviado, seja de notificações aos usuários ou relatórios.
- Permite que cada ramal seja associado a um ou mais endereços de e-mail, a um ou mais usuários, assim como centros de custo. Ao emitir uma conta telefônica ou relatórios dos ramais, os relatórios de cada ramal são automaticamente enviados aos respectivos e-mails.
- O agendamento de envio de e-mail pode ser programado para realização diária, mensal ou em qualquer período desejado.
- Possibilita a configuração do envio de e-mails com protocolos de segurança TLS e SSL.



# Relatórios

- Todos os relatórios possuem navegação entre eles (throw down) que ainda podem ser parametrizáveis através da interação do usuário.
- Relatórios especialmente otimizados para ter alta performance de tempo de buscas para grande volumes de ligações.
- Todos os relatórios levam em conta as vigências das associações dos departamentos, terminais, usuários, centro de custos entre outros, sendo assim, como exemplo, a mudança de um responsável por um terminal num determinado período não “compromete” os corretos valores dos relatórios os quais os terminais estão associados.

- Permite a cada usuário rodar relatórios referentes apenas aos seus próprios dados devido a funcionalidades empregadas de segurança e permissões de acesso, oferecendo recursos que permitam ao usuário filtrar os dados de seu relatório para análise e visualizá-los em formato gráfico para web, imprimi-los, enviá-los por e-mail ou salvá-los em arquivos, sempre respeitando o seu permissionamento.

- Centro de custo - Fornece de maneira sintética quanto cada centro de custo gastou, quantidade de ligações, duração entre outros, indicando inclusive, os gastos dos ramais associados.

- Conta Telefônica - Totalizado por ramal ou por centro de custo as ligações pelo tipo da tarifa identificado, além de indicar as ligações particulares baseadas na lista telefônica.

- Relatório de ligações internas e entre sites.

- Emissão de relatórios sintéticos ou analíticos por Ramal, Rota, Data, Número Discado, Código Contábil entre outros.
- Estatística - Emite relatório que sumariza as ligações por gasto, tempo ou número de ligações, levando em conta diversos critérios (por Ramal, por Rota, Número Discado, etc), imprimindo os registros em ordem crescente ou decrescente, indicando quais os ramos que mais gastaram, os números mais discados ou as rotas menos utilizadas.
- Fluxo de ligações - Realiza a totalização por ano ou por mês ou por dia ou hora o número de ligações, tempo utilizado e custo das ligações.
- Lista telefônica Particular – Realiza a emissão de relatório com totalização por dia ou por hora, número de ligações, tempo utilizado e custo das ligações entre outros efetuadas para números cadastrados previamente na lista telefônica.
- Relatório de Análise de Operadoras, permitindo que sejam analisados, além dos gastos reais por operadora, as possibilidades de economia se fossem utilizadas outras operadoras.

Departamento	Quantidade	Tempo Médio (min)	Tempo Médio (hrs)	Valor Médio (R\$)	Tempo Total	Valor Total (R\$)
Administrativo	37	0:00	0:00	144,37	0:00	5,32
Atendimento	42	0:00	0:00	22,29	0:00	0,94
Controle de Qualidade	291	248:36	4:08	2.452,04	14:42	10,17
Operações	11	7:00	0:12	0,00	0:12	0,00
Operações de Manutenção	1	0:00	0:00	0,00	0:00	0,00
Operações de Suporte	27	0:00	0:00	80,20	0:00	2,93
Operações de Treinamento	37	0:00	0:00	144,37	0:00	5,32
Operações de Venda	1.004	78:26	1:27	781,11	8:54	32,47
Operações de Atendimento	464	2:24	0:08	44,34	2:56	1,61
Operações de Suporte Técnico	30	0:00	0:00	0,00	0:00	0,00
Operações de Suporte Técnico	42	0:00	0:00	166,16	0:00	6,23
Operações de Suporte Técnico	48	0:00	0:00	48,00	0:00	1,76
Operações de Suporte Técnico	1.100	2:24	0:08	224,00	2:56	10,57
Operações de Suporte Técnico	36	0:00	0:00	40,00	0:00	1,46
Operações de Suporte Técnico	69	2:24	0:08	132,00	3:12	4,81
Operações de Suporte Técnico	34	0:00	0:00	144,37	0:00	5,32
Operações de Suporte Técnico	1	0:00	0:00	0,00	0:00	0,00
Operações de Suporte Técnico	440	4:00	0:13	160,00	4:27	16,36
Operações de Suporte Técnico	36	2:24	0:08	72,00	3:12	1,17
Operações de Suporte Técnico	11	0:00	0:00	100,00	0:00	3,64

Tipos de Ligação	Quantidade	Valor (R\$)
Ligações por Ramal	37	144,37
Ligações por Ramal	42	22,29
Ligações por Ramal	291	2.452,04
Ligações por Ramal	11	0,00
Ligações por Ramal	1	0,00
Ligações por Ramal	27	80,20
Ligações por Ramal	37	144,37
Ligações por Ramal	1.004	781,11
Ligações por Ramal	464	44,34
Ligações por Ramal	30	0,00
Ligações por Ramal	42	166,16
Ligações por Ramal	48	48,00
Ligações por Ramal	1.100	224,00
Ligações por Ramal	36	40,00
Ligações por Ramal	69	132,00
Ligações por Ramal	34	144,37
Ligações por Ramal	1	0,00
Ligações por Ramal	440	160,00
Ligações por Ramal	36	72,00
Ligações por Ramal	11	100,00

•Histórico de Evolução - Relatório que permita análise evolutiva anual, mensal, diário e por horário de gastos por ramal, centro de custo, operadora, tráfego e por tipo de ligação, com respectivos gráficos com média e projeções dos custos das ligações.

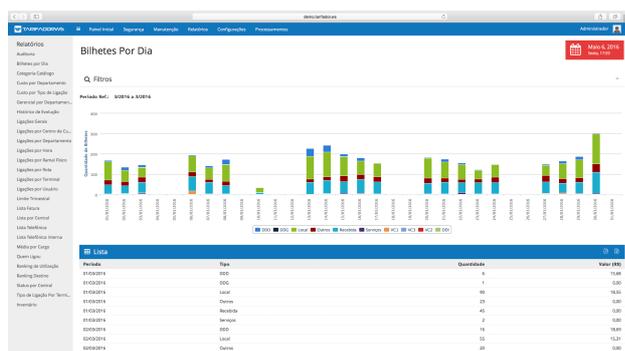
•Relatório para apuração de descontos por volume, a ser utilizado quando o contrato de tarifação firmado com a operadora de telefonia, define faixas de descontos nos valores das ligações, considerando a duração ou valor total das ligações do período.

•Bilhetes por dia - Poderoso relatório gráfico e analítico dos gastos diários com telefonia, com um resumo sumarizado de todas as ligações do período agrupadas pelos seus respectivos tipos de tarifas (Local, VC1, VC2, VC3, DDD, DDI, 0800, Não atendidas entre inúmeros outros)

• Categoria Catálogo - Indica todos os gastos separados por catálogos pré-determinados como ligações Pessoal ou Corporativo e ainda a possibilidade de novas categorias a serem adicionadas de acordo com as necessidades da empresa

• Custo por Departamento - Relatório com informações precisas dos gastos dos departamentos - setores - clientes da empresa.

• Custo por Tipo de Ligação - Relatório gráfico e analítico indicando os custos da empresa divididos pelo tipo de tarifas realizada (Local, VC1, VC2, VC3, DDD, DDI, 0800, Não atendidas entre inúmeros outros), proporcionando uma visão clara de possíveis gargalos de infra-estrutura ou planos contratos inadequados para a demanda da empresa.



Sofisticado Controle de Inventário

Catálogo Telefônico Inteligente

Relatórios e Gráficos Online



